

# F24

## Gestion numérique proactive des crises

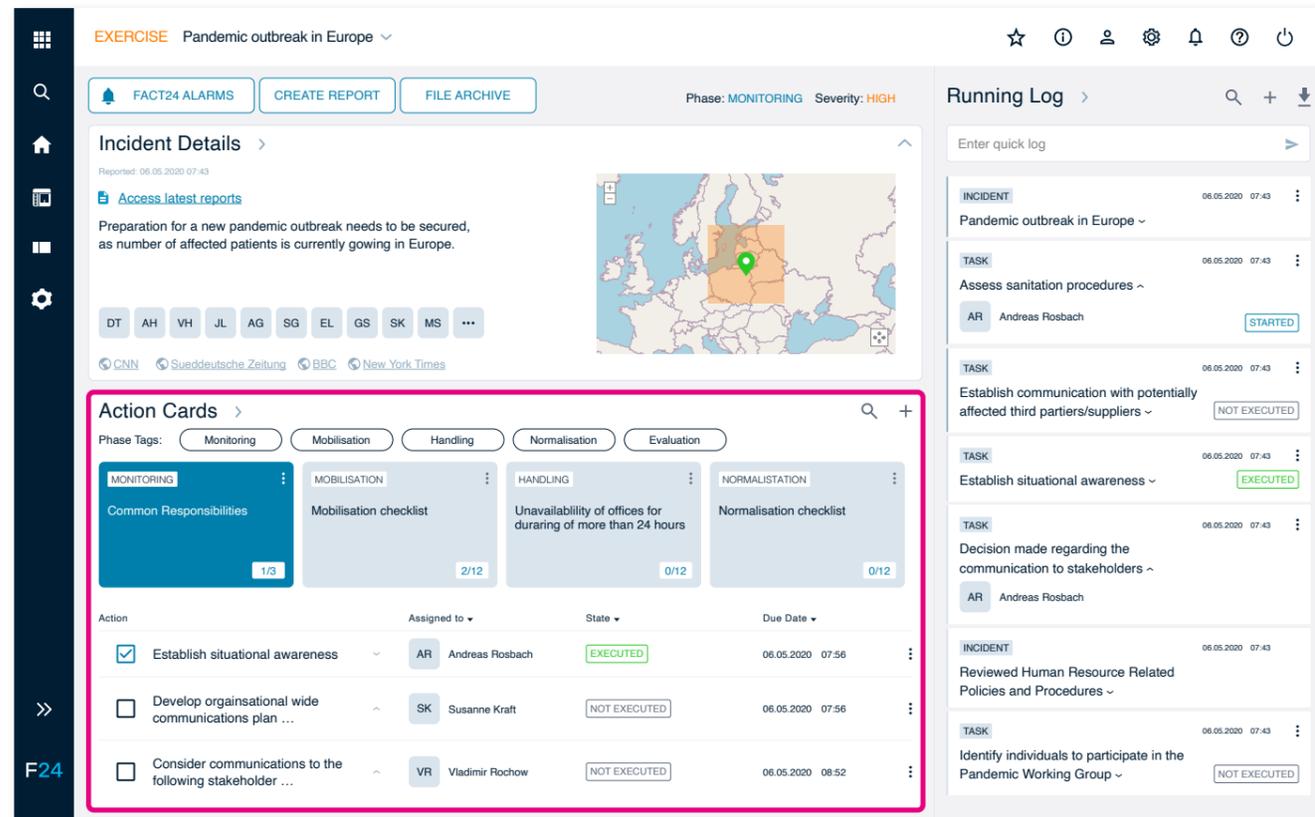


# Gestion proactive des crises : De la prévention aux leçons apprises.

## Votre salle de crise numérique – accessible de partout.

Dans les situations critiques, la structure et la vue d'ensemble sont déterminantes. Avec FACT24 CIM, toutes les informations sont rassemblées dans un espace de travail. Il s'agit de votre salle de crise numérique, disponible partout et à tout moment. Tout ce que vous connaissez de la salle de crise physique est également disponible virtuellement – avec l'avantage décisif que les informations circulent encore plus rapidement et que vous travaillez totalement indépendamment du lieu.

Par exemple, reproduisez numériquement sans effort et selon vos exigences des tableaux blancs physiques dans FACT24 CIM ou lancez des alarmes à partir de l'application FACT24 pour Emergency Notification Services – le tout via un espace de travail numérique.



Espace de travail numérique avec des cartes d'action (mises en évidence) pour un processus efficace de gestion des tâches

## Faites de vos projets une réalité.

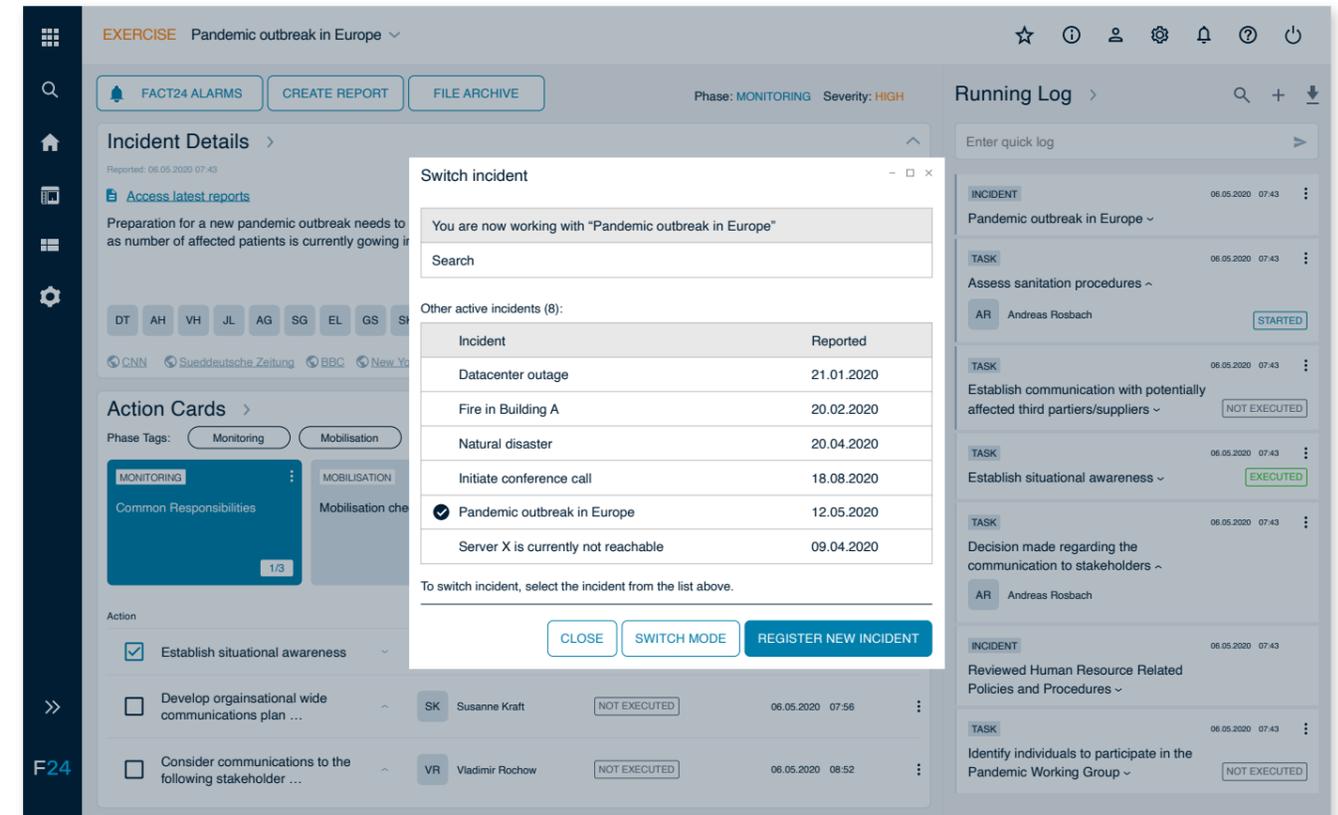
Lorsqu'un incident est créé, FACT24 CIM sélectionne automatiquement les fiches d'action prédéfinies en fonction du rôle de chacun, du type d'incident et de sa gravité. Vos projets deviennent alors réalité.

Les fiches d'action donnent des instructions claires et indiquent les actions à effectuer lors des périodes éprouvantes d'une crise. Ces fiches peuvent être ajoutées par des experts en dehors de l'équipe ou de l'organisation ou leur être attribuées. Ce solide processus de gestion des tâches est aussi structuré et efficace qu'un tableau Kanban.

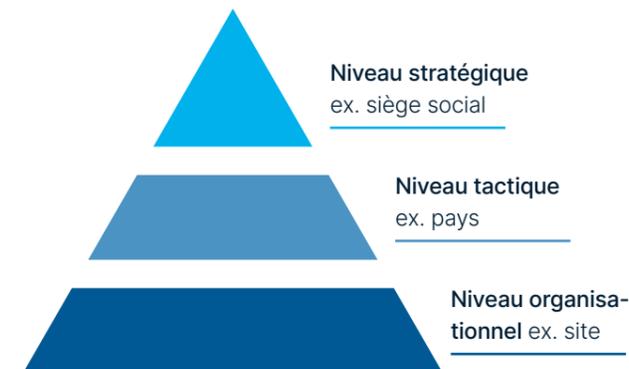
## Structurez davantage votre processus de gestion de crise.

FACT24 CIM vous permet de gérer plusieurs incidents simultanément et sur une longue période de temps. Changez

d'incident en toute simplicité pour vous concentrer sur un incident spécifique.



Aperçu des différents incidents



Chaque niveau de l'équipe (stratégique, tactique et opérationnel) dispose de son propre espace de travail, ce qui offre plus de clarté en cas d'incident et permet d'obtenir un meilleur aperçu sur la situation. Si nécessaire, vous pouvez partager des informations avec les autres niveaux et travailler ensemble.

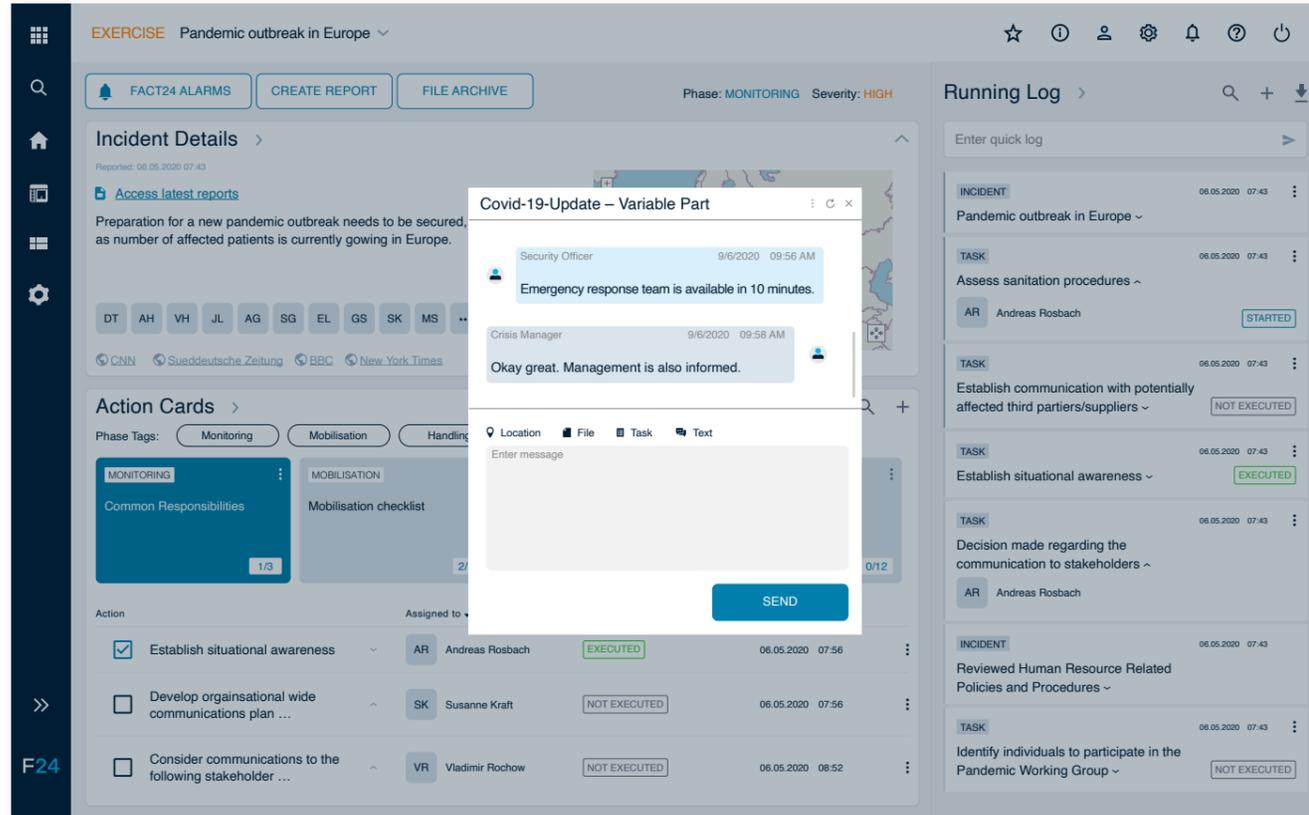
Les informations sur le statut des différentes ressources et des acteurs clés sont transparentes et accessibles à tous.

# Gestion proactive des crises : De la prévention aux leçons apprises.

En cas d'urgence, communiquez de façon simple et sécurisée.

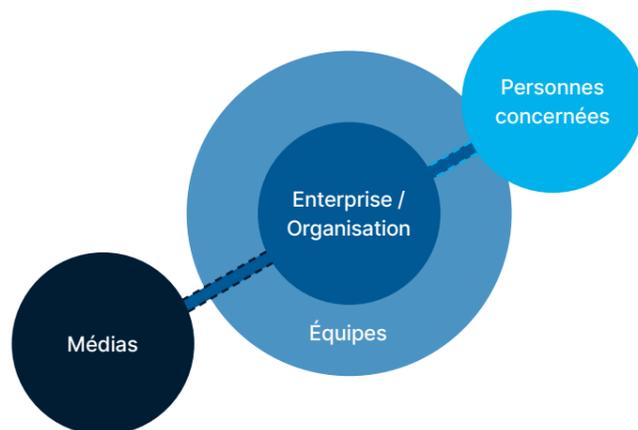
Grâce à FACT24 CIM, vous pouvez utiliser Case Manager pour contrôler les communications relatives à un incident. Vous pouvez également impliquer des experts externes à l'organisation ou inviter d'autres acteurs ou intervenants externes dans la salle de réunion.

La possibilité de classer les informations est particulièrement utile : s'agit-il d'une information, d'une action ou d'une décision ? Enfin, toutes les étapes franchies sont automatiquement documentées conformément aux exigences d'audit.



Gestionnaire de cas pour la communication interne autour de l'incident en question

Gérez de manière professionnelle les communications externes.

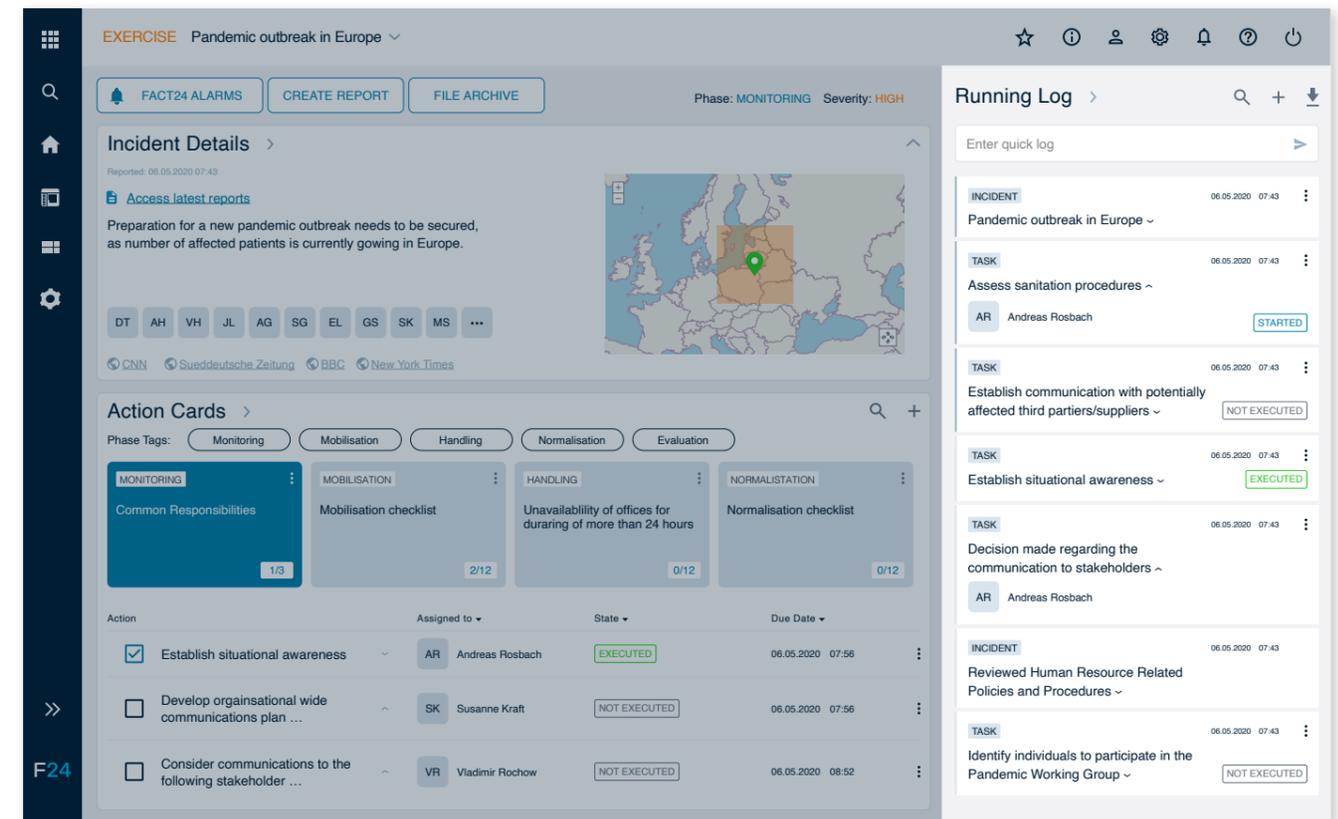


En situation de crise, vous devez communiquer rapidement et de façon ciblée avec vos équipes, mais également avec les groupes de personnes touchées, comme les proches, les médias ou le grand public. Grâce à FACT24 CIM, vous pouvez gérer les demandes des médias et communiquer avec les groupes de personnes touchées (que nous appelons « Personnes concernées », *Persons of Concern*) de manière structurée et professionnelle. Même si vous recevez un grand volume d'appels entrants, aucune demande ne sera laissée de côté. Grâce aux informations en temps réel, vous pouvez facilement assurer un suivi des événements. Le contenu, prédéfini et coordonné, peut être consulté à tout moment et permet de s'assurer que les messages de communication externe sont cohérents.

Générez des protocoles et des rapports en toute simplicité.

Vous devez envoyer un rapport à votre direction ou souhaitez évaluer la chronologie des faits après un incident ? Préparez facilement des briefings de situation et des rapports pour votre direction grâce aux modèles prédéfinis de FACT24 CIM.

Les solutions intégrées enregistrent chaque réunion, action ou tâche de façon automatique et précise. Chaque étape est traçable, non modifiable et peut être exportée à tout moment. Grâce aux statistiques des incidents, vous pouvez également tirer des enseignements des incidents passés afin d'améliorer vos processus.



Running Log pour la création de rapports de situation et de gestion



Vous souhaitez en savoir plus sur la façon dont les solutions F24 peuvent vous aider ? Contactez-nous à tout moment ou visitez notre site web [f24.com/fr/solutions/reponse-et-gestion-de-crise/](https://f24.com/fr/solutions/reponse-et-gestion-de-crise/)

# Gérer chaque crise de manière simple et professionnelle.

FACT24 vous permet de gérer votre crise de manière proactive et numérique, de la préparation à l'évaluation. FACT24 est basé sur deux produits : FACT24 ENS+ et FACT24 CIM.

FACT24 ENS+ est un service d'alerte complet et FACT24 CIM représente la gestion numérique des crises et des incidents.

## FACT24 ENS+ Emergency Notification Services

### Des alertes sûres et complètes

Une communication efficace et sécurisée est au cœur d'une gestion réussie des crises et des incidents. FACT24 ENS+ offre des options complètes pour répondre à toutes les exigences en matière d'alerte de manière automatique et sécurisée. La fiabilité et la disponibilité sont d'une importance capitale. En tant que solution Software-as-a-Service, FACT24 garantit une disponibilité de 99,99% pour ses services d'alerte.

### FACT24 ENS+ starter

Optimisez votre communication d'urgence et d'événements avec des alertes intelligentes et sécurisées.

### FACT24 ENS+ essentiel

Étendez et automatisez vos flux de communication d'urgence et d'événements grâce à des intégrations avec des tiers.

### FACT24 ENS+ advanced

Gérez vos besoins en communication d'urgence et d'événements de manière complète au sein d'une organisation complexe.

## FACT24 CIM Crisis and Incident Management

### Gestion proactive des crises et des incidents

FACT24 CIM vous permet de gérer de manière proactive les situations de crise à tous les niveaux de l'organisation et avec la participation d'une gestion complète des parties prenantes. La solution est conçue pour commencer dès les premières étapes d'un incident potentiel, fournissant une approche structurée incluant une gestion des tâches facile à utiliser.

### FACT24 CIM starter

Gérez toute situation critique de manière professionnelle.

### FACT24 CIM essential

Collaborez activement à tous les niveaux avec les équipes de crise (stratégique, tactique, opérationnel).

### FACT24 CIM advanced

Gérez toutes les étapes de la gestion de crise proactivement depuis une seule plateforme, de l'analyse des risques, à la reprise des activités en passant par la gestion des différents acteurs.

Comprend des services complets d'alerte FACT24

## C'est garanti : Vous pouvez compter sur nous et sur nos services !

En matière de gestion de crise notamment, les entreprises ont besoin d'un partenaire fiable et doivent pouvoir compter sur leurs ressources de travail. Il est donc important pour nous de fournir une solution d'alerte et de gestion de crise aussi résiliente que possible. Pour ce faire, nous disposons d'un concept de sécurité et de sauvegarde sophistiqué qui comprend une structure redondante de l'ensemble de la chaîne de processus (sites – systèmes – fournisseur de réseau). Cela nous permet même de garantir contractuellement la disponibilité de nos systèmes.



100% conforme à la DSGVO



Disponibilité garantie de 99,50 % minimum



Plusieurs certifications ISO

À l'échelle mondiale, plus de 3 000 clients issus de multiples secteurs d'activités font confiance à F24.



« La disponibilité est particulièrement importante pour nous et FACT24 est toujours au rendez-vous. »



« Nous ne cherchions pas uniquement un système de notification, mais une solution qui nous permette de retrouver TOUTES les informations à UN SEUL endroit. »



« En utilisant les fiches d'actions prédéfinies pendant une crise, nous nous assurons que chaque tâche est prise en charge. Cela nous permet de rester concentrés sur la gestion de l'incident et non sur l'outil en lui-même. »



« Notre planète et nos systèmes ne tolèrent aucune interruption. Si cela se produit, tout doit aller très vite. Nous avons donc besoin d'un système d'alerte qui fonctionne de façon fiable et qui soit facile à utiliser, même en situation de stress. »



« Grâce à FACT24, nous pouvons alerter nos équipes de crise et d'urgence de façon efficace et indépendamment de notre propre infrastructure. Nous apprécions ce produit, car il fait l'objet d'évolutions constantes et est donc une solution d'avenir. »



Vous souhaitez en savoir plus sur nos solutions et recevoir des témoignages clients uniques ? Scannez ce QR code :



# Basés au cœur de l'Europe, nous vous aidons à sauver des vies et à protéger vos ressources dans le monde entier.

Nous sommes le fournisseur de solutions Software-as-a-Service (SaaS) leader en Europe dans le secteur de la gestion de crise et des incidents, de l'alerte ainsi que pour la messagerie en entreprise. Les solutions innovantes de F24 pour l'alerte et la gestion de crise aident les entreprises et les organisations du monde entier à gérer efficacement leurs problématiques en termes d'incidents et situations de crises.

F24 propose également des systèmes dédiés à la communication de données sensibles et confidentielles au sein des entreprises. Plus de 3'000 clients dans le monde font confiance aux services de F24 dans le cadre de leurs besoins en matière communication.



> 20 ans d'expérience



42% des entreprises listées à l'EURO STOXX 50



3000+ clients

« Ce que j'apprécie chez F24, c'est leur ouverture d'esprit, la façon dont ils **s'occupent des clients.** »

Bert Burkels, Addiko Bank AG

## Envie d'en savoir plus ?

Planifiez un premier rendez-vous sans engagement via [f24.com/fr/contact/](https://f24.com/fr/contact/) ou appelez-nous au



### Australie

+64 27 788 1120

### France

+33 1 45 93 90 93

### Norvège

+47 40 00 19 08

### Royaume-Uni

+44 1923 437784

### Autriche

+43 1 205 1160 1024

### Allemagne (siège)

+49 89 2323638 0

### Espagne

+34 91 1845925

### Belgique

+32 2 883 88 17

### Luxembourg

+352 261 846 1

### Suisse

+41 44 787 30 70

### Chili

+56 22 714 38 32

### Mexique

+52 55 8000 1998

### Émirats arabes unis

+971 4 589 7931