

Gestión digital proactiva de crisis



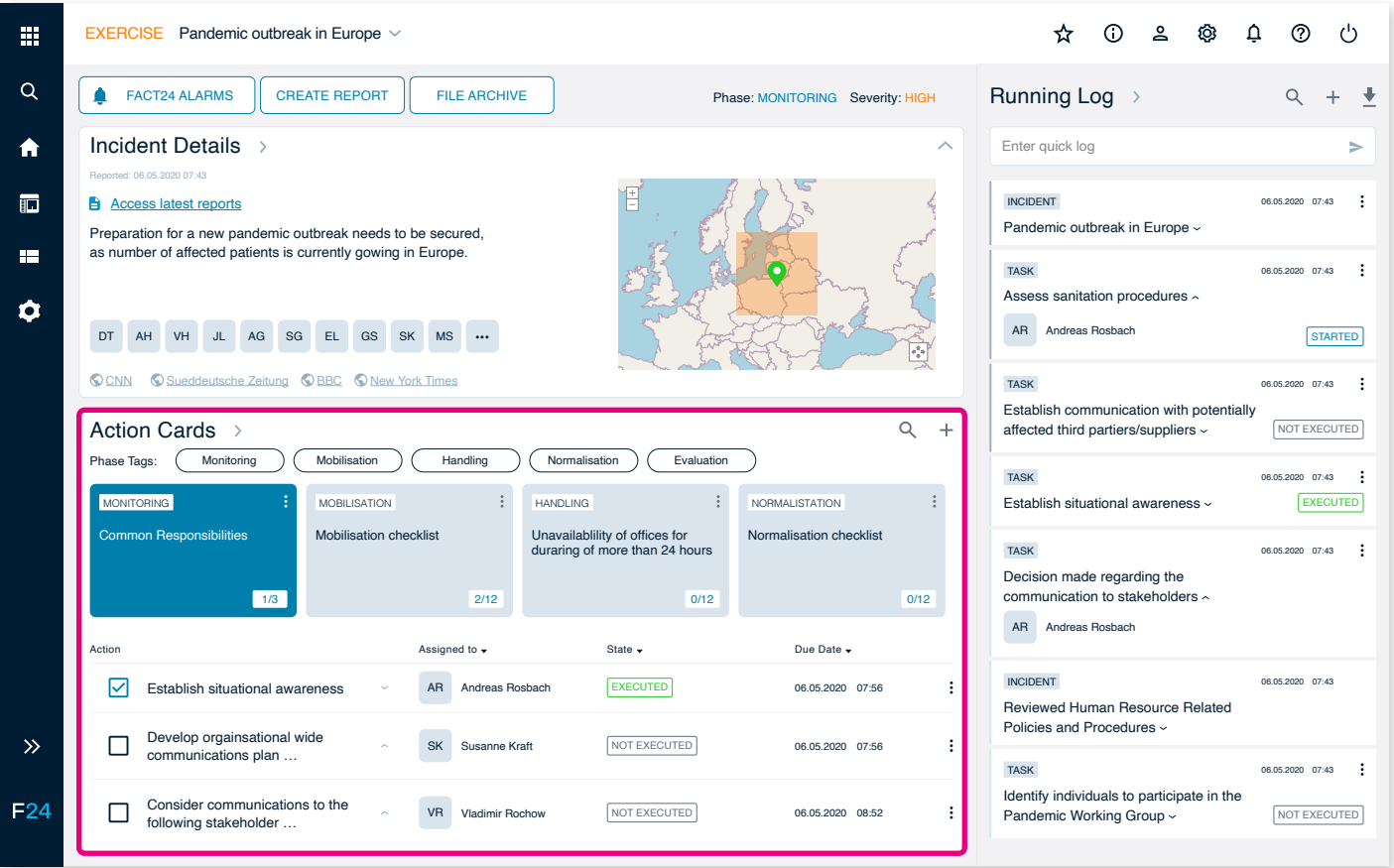
Gestión proactiva de crisis: De la prevención a las lecciones aprendidas.

Su sala de crisis digital, accesible desde cualquier lugar.

En situaciones críticas, la estructura y una visión general de la situación son aspectos cruciales. Con FACT24 CIM, toda la información se combina en un espacio de trabajo. Esta es su sala de crisis digital, disponible en cualquier lugar y en cualquier momento. Todo lo que sabe de la sala de crisis física también está disponible virtualmente, con la ventaja decisiva de que la información fluye aún más rápido y se

puede trabajar con total independencia del lugar donde esté.

Por ejemplo, puede construir pizarras digitales sin esfuerzo y completamente ajustadas a sus necesidades en FACT24 CIM o lanzar alarmas desde la aplicación FACT24 Emergency Notification Services, todo ello a través de un espacio de trabajo digital.



Espacio de trabajo digital con cartas de acción (resaltadas) para un proceso eficaz de gestión de tareas

Dele vida a sus planes.

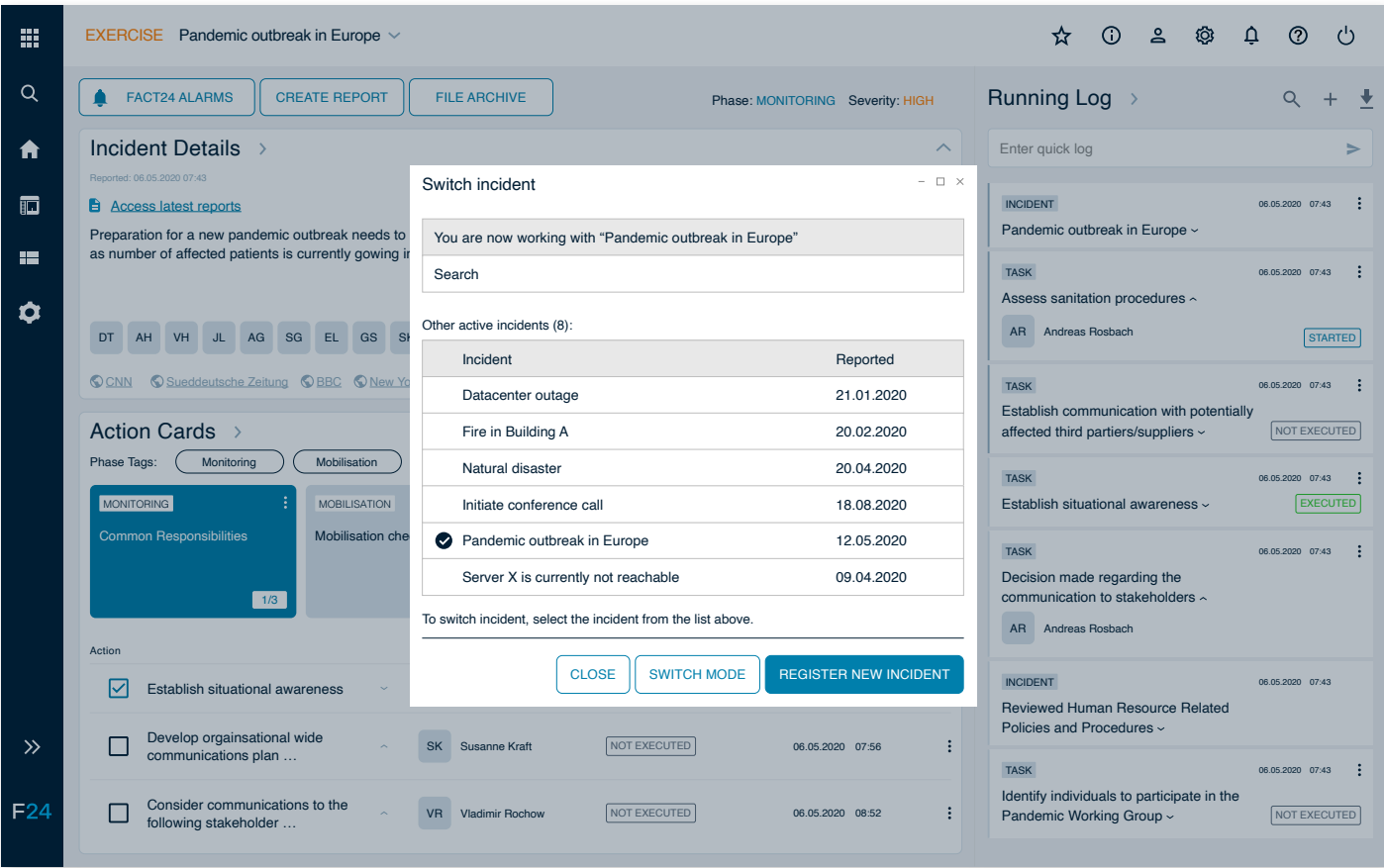
Cuando ocurre un incidente, FACT24 CIM activa automáticamente listas de verificación predefinidas, las llamadas tarjetas de acción, que varían según la función, el tipo y la gravedad del incidente. Así es como tus planes cobran vida.

Las cartas de acción indican claramente la dirección, especialmente en momentos estresantes de una crisis, y determinan qué medidas se deben tomar. Estos también pueden asignarse a expertos fuera del equipo u organización. Este poderoso y eficiente proceso de gestión de tareas se basa en el tablero Kanban.

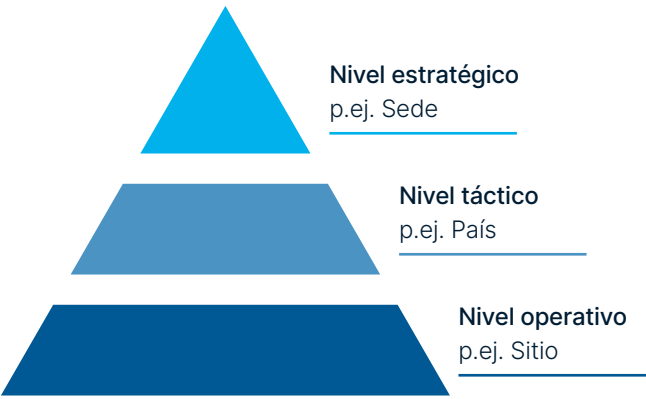
Mejore la estructura de su gestión de crisis.

FACT24 CIM permite gestionar varios incidentes simultáneamente y administrarlos durante períodos más largos. Cambie

de un incidente a otro para trabajar sobre el que necesite en cada momento.



Resumen de los distintos incidentes



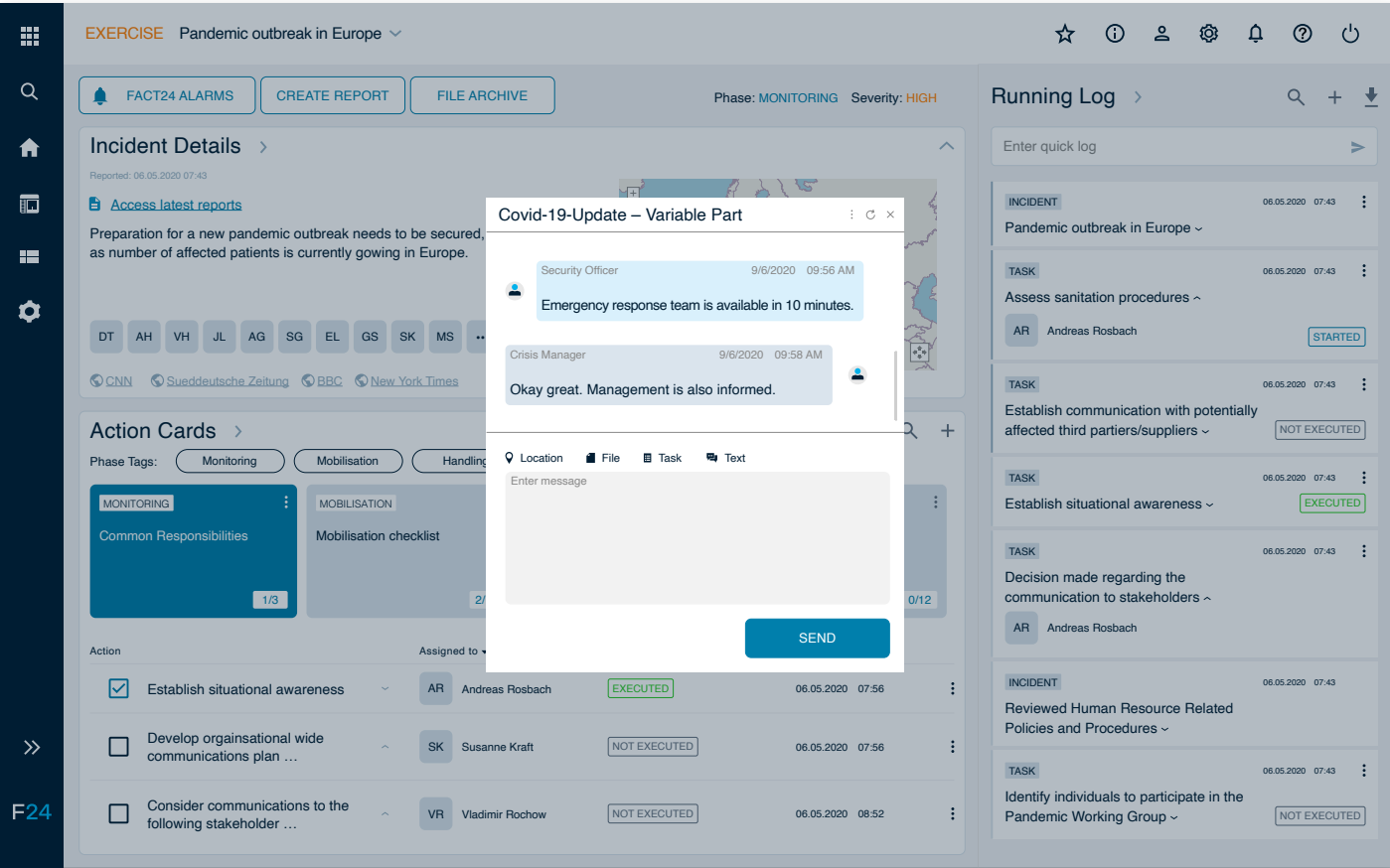
Las diferentes áreas de trabajo de los distintos niveles de equipo de gestión de crisis (estratégico, táctico y operacional) garantizan la claridad y la visión general al tratar un incidente. Si es necesario, también pueden compartir información y trabajar juntos en todos los niveles. La información sobre la situación de los diferentes recursos y los principales interesados es transparente y está a disposición de todos.

Gestión proactiva de crisis: De la prevención a las lecciones aprendidas.

En caso de emergencia, comuníquese de forma sencilla y segura.

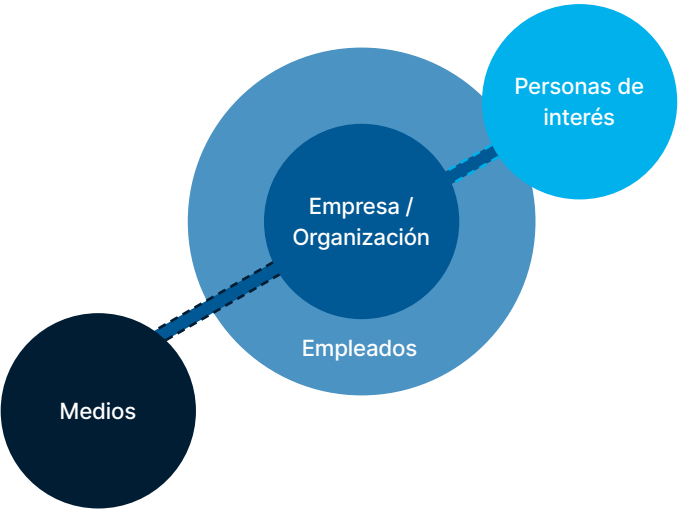
En FACT24 CIM, puede utilizar el llamado «gestor de casos» para controlar la comunicación en torno a un incidente de manera específica. También puede involucrar a expertos o actores ajenos a su organización en el entorno de chat.

Resulta especialmente valiosa la posibilidad de clasificar la información: ¿Se trata de información, de una acción o de una decisión? Y, por supuesto, todos los pasos se documentan automáticamente de manera válida para auditorías.



Gestor de casos para la comunicación interna en torno al incidente correspondiente

Actuar con profesionalidad en la comunicación externa.



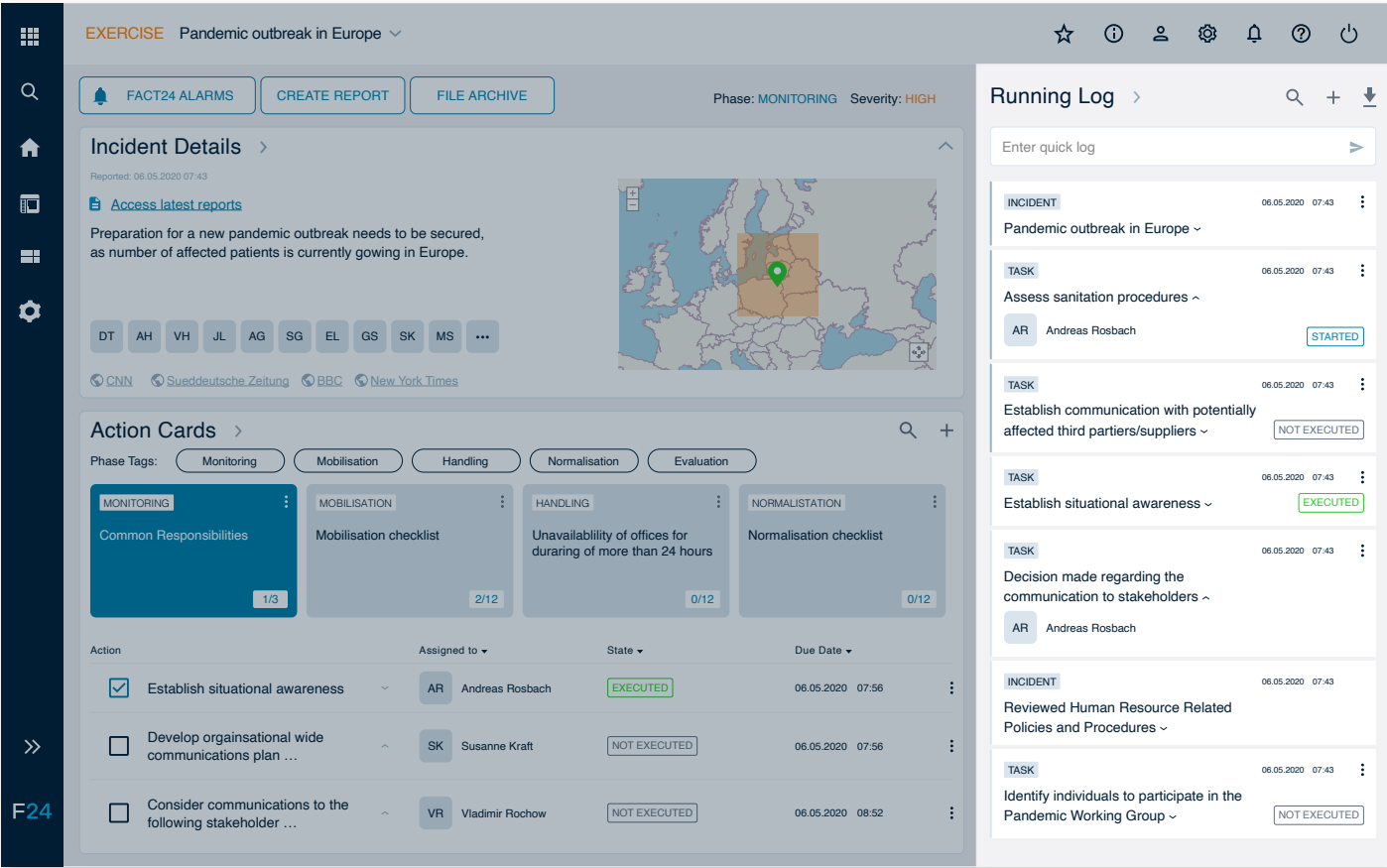
En situaciones de crisis, se requiere una comunicación rápida y precisa, no solo con sus propios empleados, sino también con los grupos de personas afectadas, como familiares o los medios de comunicación públicos.

Con FACT24 CIM puede gestionar las consultas de los medios y la comunicación con los grupos de personas afectadas, también llamados «Personas de interés», de una manera estructurada y profesional. Incluso con un gran volumen de llamadas, no se pierde ninguna consulta y, gracias a la información en tiempo real, puede obtener fácilmente una visión general. El contenido predefinido y coordinado se puede consultar en cualquier momento y garantiza mensajes rápidos y coherentes en la comunicación externa.

Cree registros e informes fácilmente.

¿Tiene que informar de su dirección o le gustaría evaluar el proceso después de un incidente? Con las plantillas predefinidas en FACT24 CIM, puede crear fácilmente informes de situación y de gestión.

La solución integrada FACT24 registra de forma automática y precisa cada decisión, medida o tarea. Cada paso del trabajo es rastreable, documentado a prueba de revisiones y el registro se puede exportar en cualquier momento. También tiene la oportunidad de aprender de las estadísticas de los incidentes y de adaptar sus procesos.



Registro de la actividad para la creación de informes de situación y de gestión



¿Desea más información sobre cómo pueden ayudarle las soluciones F24? Póngase en contacto con nosotros en cualquier momento o visite nuestra página web f24.com/es/soluciones/planea-tu-respuesta-ante-las-crisis/

Gestione cada crisis de forma sencilla y profesional.

FACT24 le permite gestionar sus crisis de forma proactiva y digital, desde la preparación hasta la evaluación. FACT24 se basa en dos productos: FACT24 ENS+ y FACT24 CIM.

FACT24 ENS+ representa servicios integrales de alerta y FACT24 CIM representa la gestión digital de crisis e incidentes.



Garantizados: ¡Puede confiar en nosotros y en nuestros servicios!

Especialmente en la gestión de crisis, las empresas necesitan un socio fiable y deben poder confiar en sus recursos de trabajo. Por eso, para nosotros es importante ofrecer una solución de alerta y gestión de crisis que sea lo más resistente posible. Lo hacemos con un sofisticado concepto de seguridad y backup que incluye una estructura redundante de toda la cadena de procesos (ubicaciones – sistemas – proveedor de red). Esto nos permite incluso garantizar contractualmente la disponibilidad de nuestros sistemas.



100% conforme a la DSGVO



Disponibilidad mínima garantizada del 99,50%



Múltiples certificaciones ISO

Más de 3000 clientes de todos los sectores confían en los servicios de F24.



«La disponibilidad es un factor particularmente importante para nosotros, y siempre podemos contar con ella».



«El uso de fichas de actividades predefinidas durante una crisis nos permite asegurar que se lleven a cabo las tareas necesarias, lo que nos ayuda a centrarnos en la gestión del incidente, en lugar de en la herramienta».



«Con FACT24, podemos alertar a nuestros equipos de gestión de crisis y emergencia de forma eficaz e independiente de nuestra propia infraestructura. Confiamos en este producto porque se encuentra en constante desarrollo y, por lo tanto, nos permite estar preparados para el futuro».



«Lo que realmente buscábamos no era solo un sistema de notificación, sino un sistema donde pudiéramos disponer de TODA la información en una ÚNICA herramienta».



«Nuestro planeta y nuestros sistemas no toleran interrupción alguna. Pero, si sucede, es necesario actuar muy rápidamente. Por ello, necesitamos un sistema de alarma que funcione de forma fiable y que sea fácil de utilizar, incluso en situaciones frenéticas».



¿Desea obtener más información sobre nuestras soluciones y testimonios únicos de nuestros clientes? Escanee este código QR:



Desde el corazón de Europa a todo el mundo: le ayudamos a salvar vidas y valores.

F24 es el proveedor líder de herramientas de Software-as-a-Service (SaaS) para la notificación de emergencias, la gestión de crisis y la comunicación empresarial de Europa. Las soluciones altamente innovadoras de F24 para la gestión de alertas y crisis ayudan a las empresas y organizaciones de todo el mundo a gestionar con eficacia y éxito los incidentes, las emergencias y las crisis.

F24 también ofrece soluciones para la comunicación de gran volumen de contenidos críticos o confidenciales en el entorno empresarial. Más de 3.000 clientes de todo el mundo confían en las soluciones de F24 para gestionar sus necesidades de comunicación, como parte de su comunicación diaria de contenidos críticos o confidenciales, o en caso de crisis.



> 20 años de experiencia



42% de las empresas
del STOXX Europe 50



3000+ clientes

«Lo que me gusta de F24 es su cercanía,
la forma en que **cuidan de sus clientes**».

Bert Burkels, Addiko Bank AG

¿Quiere obtener más información?

Programe una reunión inicial sin compromiso a través de f24.com/es/contacto/ o llámenos al



Australia

+64 27 788 1120

Francia

+33 1 45 93 90 93

Noruega

+47 40 00 19 08

Emiratos Árabes Unidos

+971 4 589 7931

Austria

+43 1 205 1160 1024

Alemania (sede)

+49 89 2323638 0

España

+34 91 1845925

Reino Unido

+44 1923 437784

Bélgica

+32 2 883 88 17

Luxemburgo

+352 261 846 1

Suiza

+41 44 787 30 70

Chile

+56 22 714 38 32

México

+52 55 8000 1998