F24

Digitales proaktives Krisenmanagement

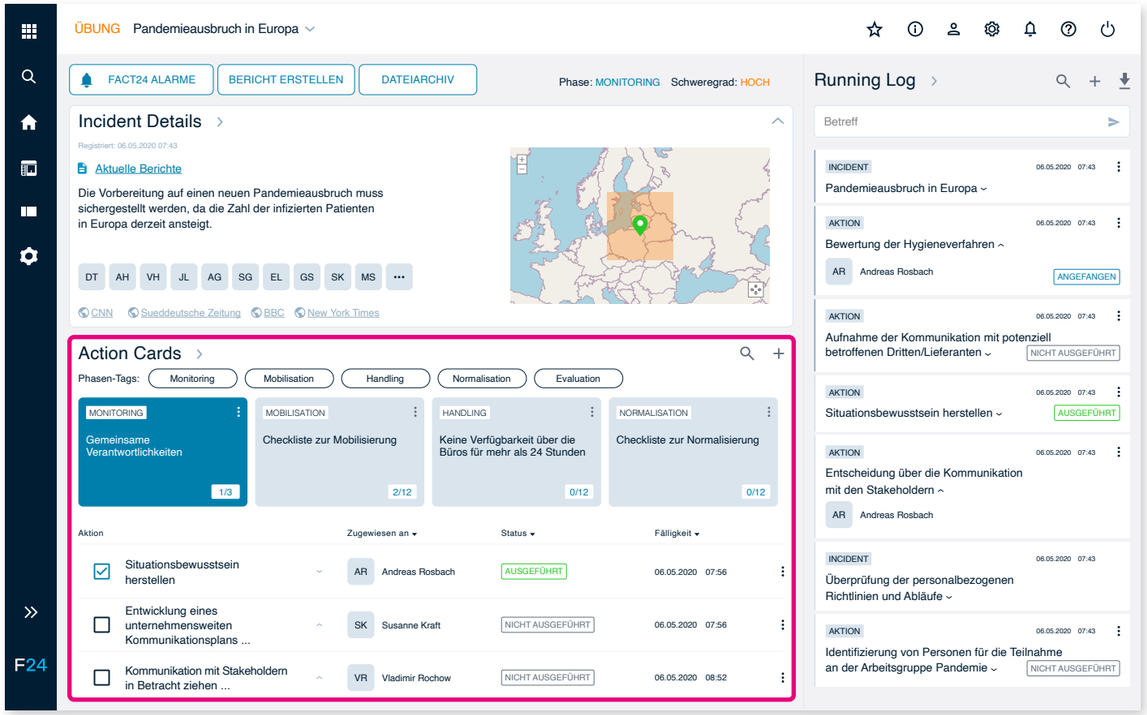


Proaktives Krisenmanagement: von Prävention bis Lessons Learned.

Ihr digitaler Krisenraum – von überall aus erreichbar.

In kritischen Situationen sind Struktur und Überblick ausschlaggebend. Mit den F24 Krisenmanagementlösungen sind alle Informationen in einem Workspace zusammengefasst. Dies ist Ihr digitaler Krisenraum, der überall und jederzeit verfügbar ist. Alles, was Sie aus dem physischen Krisenraum kennen, ist auch virtuell vorhanden – mit dem entscheidenden Vorteil, dass Informationen noch schneller fließen und Sie vollkommen ortsunabhängig arbeiten.

Bilden Sie beispielsweise physische Whiteboards mühelos und ganz nach Ihren Anforderungen in FACT24 CIM digital ab oder starten Sie Alarme – alles über einen digitalen Arbeitsbereich.



Digitaler Arbeitsbereich mit Action Cards (hervorgehoben) für einen effizienten Aufgabenmanagementprozess

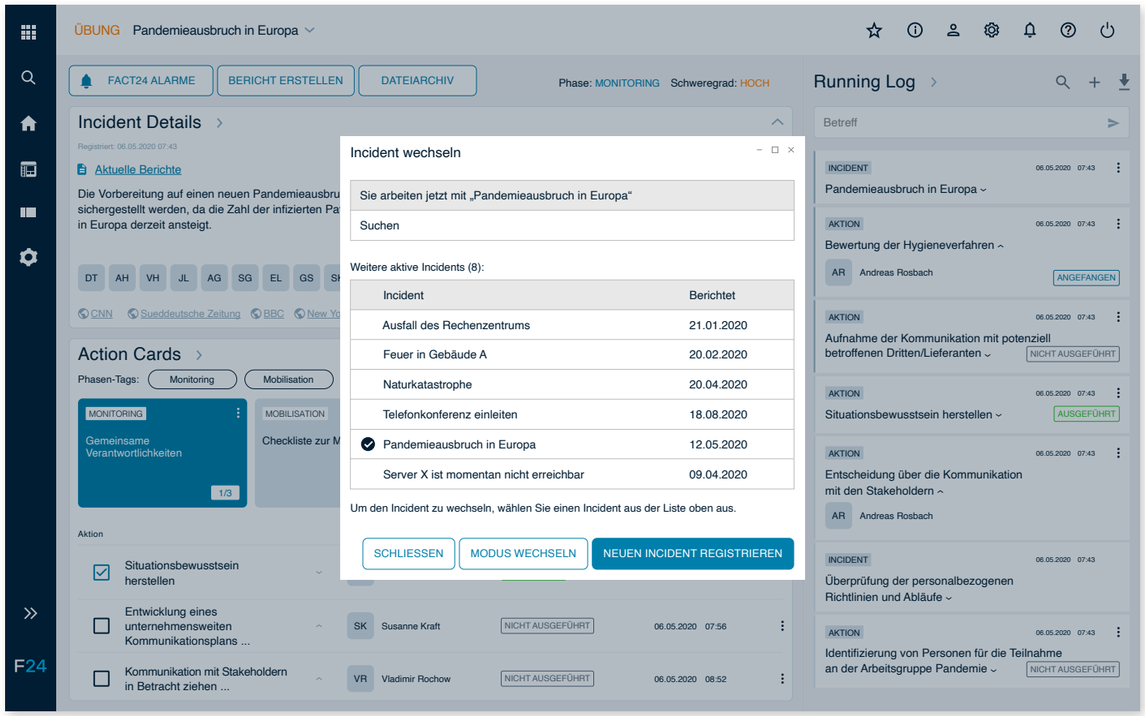
Erwecken Sie Ihre Pläne zum Leben.

Wenn ein Incident eintritt, aktiviert FACT24 CIM automatisch vordefinierte Checklisten, sogenannte Action Cards (hervorgehoben in Screenshot oberhalb), die je nach Rolle, Art und Schwere des Incidents variieren. So werden Ihre Pläne zum Leben erweckt.

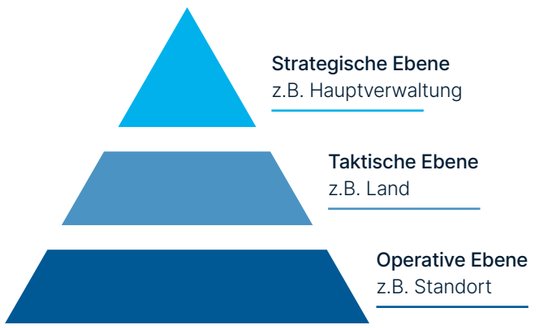
Die Action Cards geben besonders in stressigen Momenten einer Krise klar die Richtung vor und legen fest, welche Maßnahmen durchzuführen sind. Diese können auch Experten außerhalb des Teams oder der Organisation zugewiesen werden. Dieser leistungsstarke und effiziente Aufgabenmanagementprozess basiert auf dem Kanban-Board.

Organisieren Sie Ihr Krisenmanagement übersichtlich und klar.

Mit den F24 Krisenmanagementlösungen können Sie gleichzeitig mehrere Incidents und deren Bewältigung auch über einen längeren Zeitraum managen. Wechseln Sie ganz einfach den Incident und fokussieren Sie sich dadurch auf die jeweiligen Geschehnisse.



Übersicht der unterschiedlichen Incidents



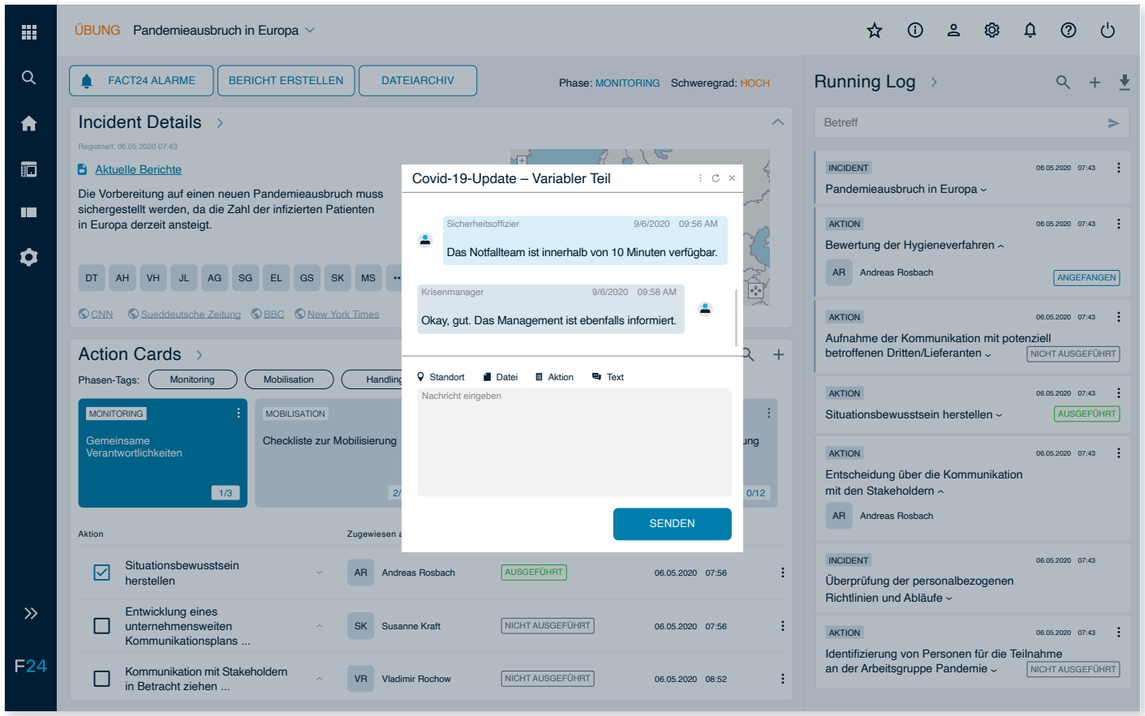
Verschiedene Arbeitsbereiche für die unterschiedlichen Teamebenen des Krisenmanagements (strategisch, taktisch und operativ) sorgen für Klarheit und Übersicht bei der Bewältigung eines Vorfalls. Bei Bedarf können Sie auch über alle Ebenen hinweg Informationen teilen und zusammenarbeiten. Informationen über den Status unterschiedlicher Ressourcen sowie wichtige Stakeholder sind transparent und für alle einsehbar.

Proaktives Krisenmanagement: von Prävention bis Lessons Learned.

Kommunizieren Sie im Ernstfall einfach und sicher in digitalen Chaträumen.

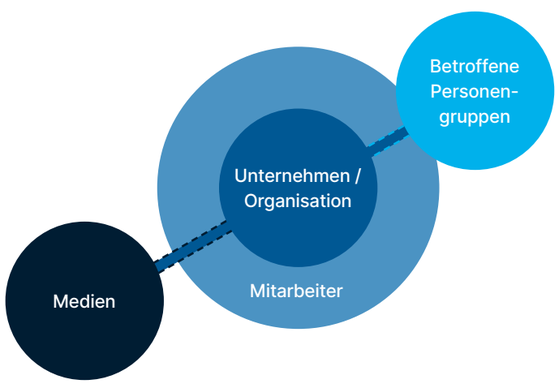
In FACT24 CIM können Sie mit dem sogenannten „Case Manager“ die Kommunikation rund um einen Incident gezielt steuern. Binden Sie auch Experten oder Akteure außerhalb Ihrer Organisation in die Chat-Umgebung ein.

Besonders wertvoll ist die Möglichkeit Informationen zu klassifizieren: Handelt es sich um eine Information, eine Aktion oder eine Entscheidung. Und selbstverständlich sind alle Schritte ganz automatisch revisionssicher dokumentiert.



Case-Manager für die interne Kommunikation rund um den jeweiligen Incident

Agieren Sie professionell in der externen Kommunikation.



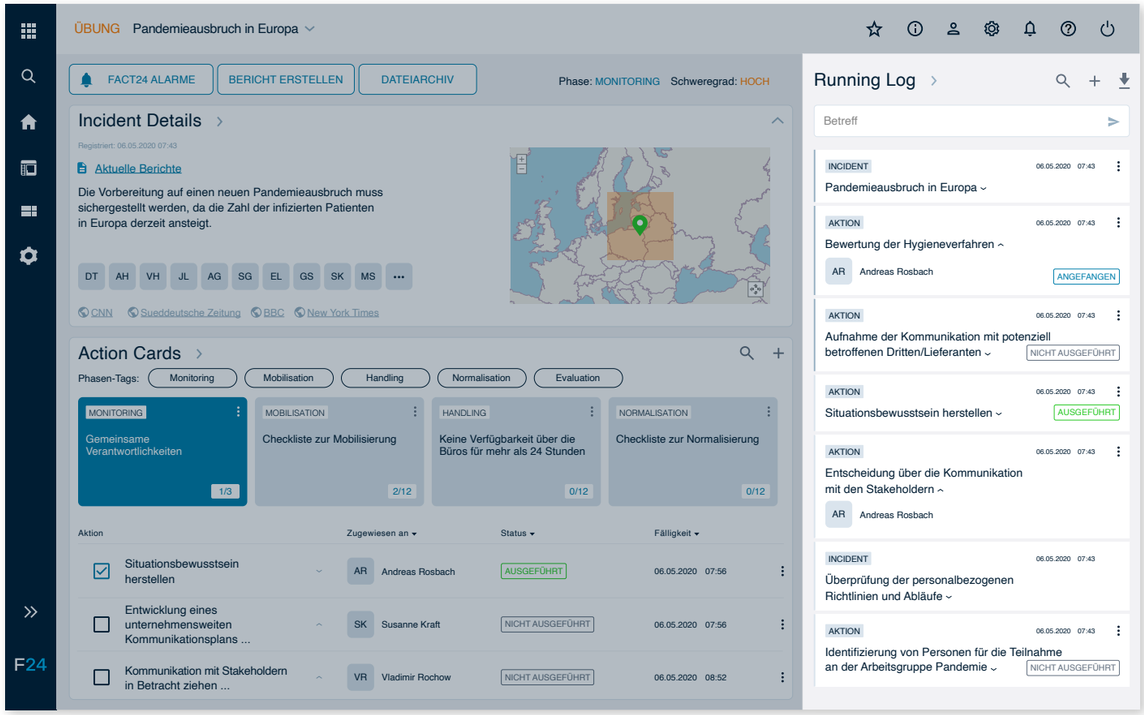
In Krisensituationen ist eine schnelle und gezielte Kommunikation gefragt, nicht nur mit Ihren eigenen Mitarbeitern, sondern auch mit betroffenen Personengruppen wie beispielsweise Angehörigen oder der medialen Öffentlichkeit.

Mit den F24 Krisenmanagementlösungen können Sie Medienanfragen und die Kommunikation mit betroffenen Personengruppen – wir nennen sie „Persons of Concern“ – strukturiert und professionell steuern. Auch bei einem hohen Anrufaufkommen geht keine Anfrage verloren und dank Echtzeitinformationen können Sie ganz einfach den Überblick behalten. Vordefinierte und abgestimmte Inhalte sind jederzeit einsehbar und sorgen für schnelle und konsistente Botschaften in der externen Kommunikation.

Erstellen Sie ganz einfach Protokolle und Berichte.

Sie müssen Ihrem Management Bericht erstatten oder möchten den Ablauf nach einem Incident evaluieren? Mit den vordefinierten Vorlagen in FACT24 CIM können Sie Lage und Managementberichte auf einfache Weise erstellen.

Die integrierte FACT24 Lösung protokolliert jede Entscheidung, Maßnahme oder Aufgabe automatisch und präzise mit. Jeder Arbeitsschritt ist nachvollziehbar, revisionssicher dokumentiert und das Protokoll kann jederzeit exportiert werden. Zusätzlich haben Sie auch die Möglichkeit, aus Incident-Statistiken zu lernen und Ihre Prozesse anzupassen.



Running Log für die Erstellung von Lage- und Managementberichten

Sie möchten mehr darüber erfahren, wie Ihnen die F24 Lösungen helfen können? Kontaktieren Sie uns jederzeit oder besuchen sie unsere Website f24.com/de/loesungen/krisenmanagement/

Jede Krise einfach und professionell bewältigen.

Mit FACT24 können Sie Ihr Krisenmanagement proaktiv und digital gestalten, von der Vorbereitung bis zur Bewertung. FACT24 setzt sich aus zwei Produkten zusammen: FACT24 ENS+ und FACT24 CIM. Dabei steht FACT24 ENS+ für umfassende Alarmierungsservices und FACT24 CIM bildet ein digitales Krisen- und Incidentmanagement ab.

FACT24 ENS+
Emergency Notification Services

Sichere und umfassende Alarmierung
Effiziente und sichere Kommunikation ist der Kern eines erfolgreichen Krisen- und Incident Managements. FACT24 ENS+ bietet umfassende Möglichkeiten, alle Alarmierungsanforderungen automatisiert und sicher abzuwickeln. Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit sind dabei von zentraler Bedeutung. Als Software-as-a-Service Lösung garantiert FACT24 für seine Alarmierungsdienste eine Verfügbarkeit von 99,99 Prozent.

FACT24 ENS+ starter
Optimieren Sie Ihre Notfall- und Ereignis-kommunikation mit intelligenter und sicherer Alarmierung.

FACT24 ENS+ essential
Erweitern und automatisieren Sie Ihre intelligente Notfall-alarmierung und Ereigniskommunikation mit multimedialen Prozessen.

FACT24 ENS+ advanced
Gestalten Sie Ihre Anforderungen an die intelligente Notfallalarmierung und Ereigniskommunikation umfassend innerhalb einer komplexen Organisation.

FACT24 CIM
Crisis and Incident Management

Proaktives Krisen- und Incident Management
Mit FACT24 CIM können Sie Krisensituationen über alle Organisationsebenen hinweg und unter Einbeziehung eines umfassenden Stakeholder-Managements proaktiv managen. Die Lösung ist so konzipiert, dass sie in frühen Phasen eines potenziellen Incidents einsetzt und eine strukturierte Vorgehensweise einschließlich eines einfach zu handhabenden Aufgabenmanagements ermöglicht.

FACT24 CIM starter
Jede kritische Situation einfach und professionell im Griff.

FACT24 CIM essential
Arbeiten Sie aktiv auf allen organisatorischen Ebenen des Krisenmanagements zusammen – strategisch, taktisch und operativ.

FACT24 CIM advanced
Gestalten Sie alle Bereiche des Krisenmanagements proaktiv auf einer Plattform – von der Risikoanalyse bis hin zur Nachbereitung inkl. aller Interessensgruppen.

Einschließlich umfassender FACT24 Alarmierungs-Services

Garantiert: Auf uns und unsere Services können Sie sich verlassen!

Besonders im Krisenmanagement brauchen Unternehmen einen zuverlässigen Partner und müssen sich auf ihre Arbeitsmittel verlassen können.

Uns ist es daher ein wichtiges Anliegen, eine möglichst ausfallsichere Alarmierungs- und Krisenmanagement-Lösung bereitzustellen. Wir tun dies mit einem ausgeklügelten Sicherheits- und Backup-Konzept, das einen redundanten Aufbau der gesamten Prozesskette (Standorte – Systeme – Netzprovider) beinhaltet. Damit können wir die Verfügbarkeit unserer Systeme sogar vertraglich garantieren.

- 100% DSGVO-konform
- Minimum 99,50% garantierte Verfügbarkeit
- Mehrfache ISO Zertifizierung

Über 3.000 Kunden aus allen Branchen und Ländern der Welt vertrauen auf F24.



„Die Verfügbarkeit ist ein besonders wichtiger Faktor für uns, und sie ist immer gegeben.“

Audi AG

„Was wir mit dem Produkt wirklich wollten, war nicht nur ein Alarmierungssystem, sondern eine Lösung, mit der wir ALLE Informationen an EINEM Ort haben konnten.“

East Sussex County Council

„Indem wir die etablierten Action Cards während einer Krise verwenden, stellen wir sicher, dass die Aufgaben in Angriff genommen werden. Hierdurch können wir uns auf die Bewältigung des Incidents konzentrieren statt auf die Handhabung des Instruments.“

„Unsere Anlagen und unsere Systeme dulden keine Unterbrechung. Aber wenn es dennoch zu einer Unterbrechung kommt, muss alles sehr schnell gehen. Deshalb brauchen wir ein Alarmierungssystem, das auch in hektischen Situationen zuverlässig funktioniert und einfach zu bedienen ist.“

SCHOTT glass made of ideas

„Mit FACT24 können wir unsere Krisen- und Notfallorganisationen effizient und unabhängig von unserer eigenen Infrastruktur alarmieren. Wir vertrauen diesem Produkt, weil es ständig weiterentwickelt wird und somit zukunftssicher ist.“

ALPIQ

Sie möchten mehr über unsere Lösungen und die Sicht unserer Kunden erfahren? Scannen Sie diesen QR-Code:

Aus dem Herzen Europas in die Welt: Wir helfen, Leben und Werte zu schützen.

Wir sind Europas führender Software-as-a-Service (SaaS) Anbieter für Incident- und Krisenmanagement, Alarmierung sowie für Geschäftskommunikation. Unsere hoch-innovativen F24-Lösungen für Alarmierung und Krisenmanagement unterstützen Unternehmen und Organisationen weltweit bei der effizienten und erfolgreichen Bewältigung von Incidents, Not- und Krisenfällen.

Darüber hinaus bietet die F24 Lösungen für die volumenstarke Kommunikation von sensiblen Inhalten im Unternehmensumfeld. Weltweit vertrauen bereits mehr als 3.000 Kunden auf die SaaS-Lösungen von F24, um ihre Kommunikationsanforderungen zu managen – im Fall einer Krise oder im Rahmen der täglichen Kommunikation vertraulicher Inhalte.

> 20 Jahre Erfahrung

42% der STOXX Europe 50 Unternehmen

3000+ Kunden

“Was ich an F24 mag, ist Ihre Aufgeschlossenheit, die Art und Weise, wie sich um Kunden gekümmert wird.“

Bert Burkels, Addiko Bank AG

Sie sind neugierig geworden?
Vereinbaren Sie einfach einen unverbindlichen Beratungstermin unter f24.com/de/kontakt/ oder rufen Sie uns gerne an unter

Australien
+64 27 788 1120

Österreich
+43 1 205 1160 1024

Belgien
+32 2 883 88 17

Chile
+56 22 714 38 32

Frankreich
+33 1 45 93 90 93

Deutschland (Hauptsitz)
+49 89 2323638 0

Luxemburg
+352 261 846 1

Mexiko
+52 55 8000 1998

Norwegen
+47 40 00 19 08

Spanien
+34 91 1845925

Schweiz
+41 44 787 30 70

Vereinigte Arabische Emirate
+971 4 589 7931

Großbritannien
+44 1923 437784

F24 F24.COM